# Aide au covoiturage

L'Institut Ressources dispense des cours en Europe francophone, en Belgique, en France et en Suisse.

Pour encourager le covoiturage, l'Institut met à la disposition des participants inscrits à une formation, une application Internet d'aide au covoiturage.

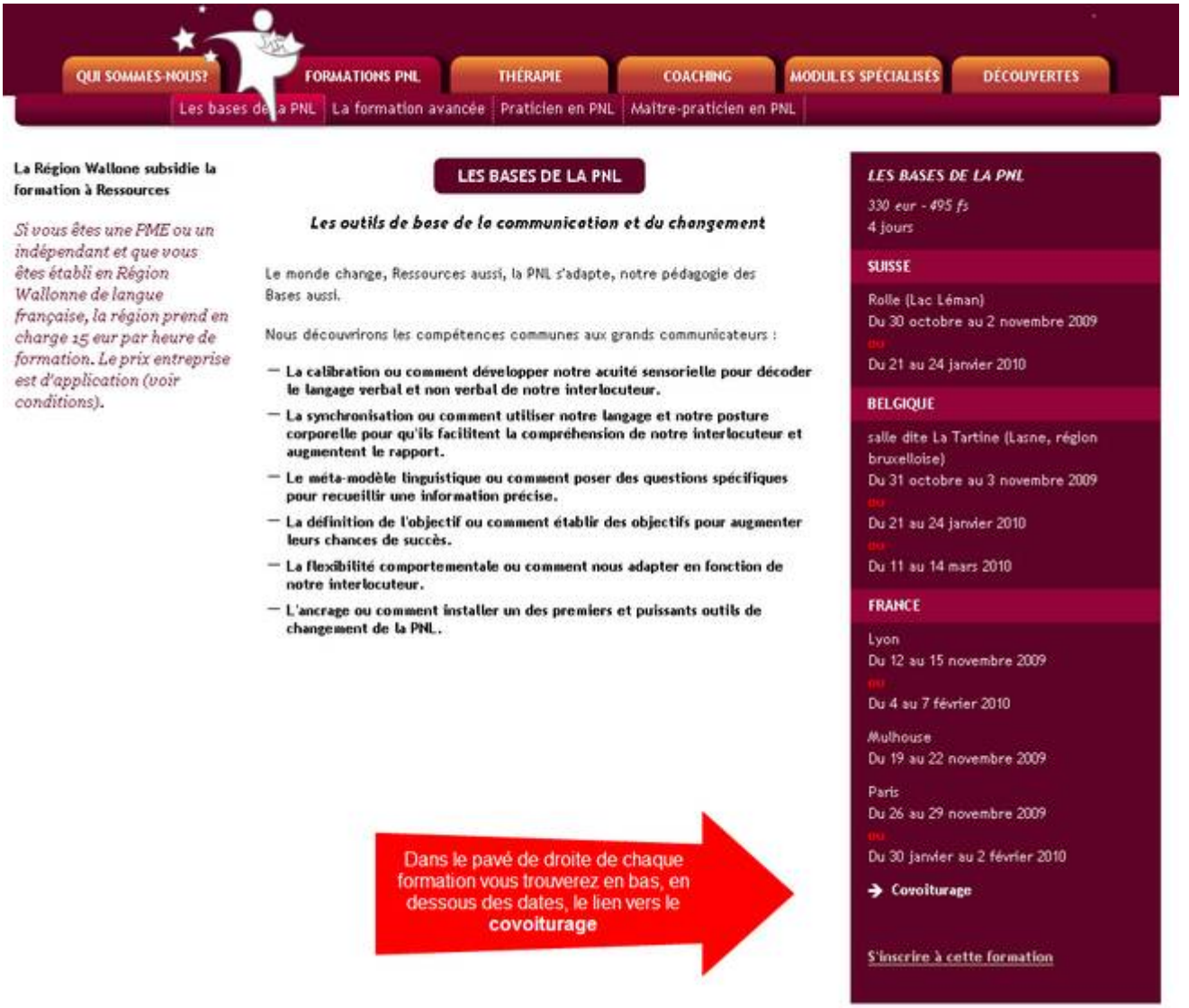
Cette application permet de :

- vous inscrire au covoiturage pour avoir un accès aux différentes fonctions décrites ci-après
- consulter les offres de covoiturage pour une formation
- consulter les demandes de covoiturage pour une formation
- introduire, modifier, supprimer son offre de covoiturage pour une formation
- introduire, modifier, supprimer sa demande de covoiturage pour une formation
- répondre par message privé à une offre ou une demande et de finaliser le covoiturage de manière privée

# Utilisation du covoiturage

Première étape :

- se rendre dans une page de formation
- cliquer sur le lien « Covoiturage »

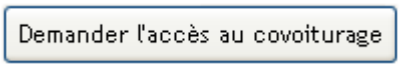

QUI SOMMES-NOUS?
FORMATIONS PNL
THÉRAPIE
COACHING
MODULES SPÉCIALISÉS
DÉCOUVERTES
Les bases de la PNL
La formation avancée
Praticien en PNL
Maître-praticien en PNL
La Région Wallone subsidie la formation à Ressources
Si vous êtes une PME ou un indépendant et que vous êtes établi en Région Wallonne de langue française, la région prend en charge 15 eur par heure de formation. Le prix entreprise est d'application (voir conditions).
LES BASES DE LA PNL
Les outils de base de la communication et du changement
Le monde change, Ressources aussi, la PNL s'adapte, notre pédagogie des Bases aussi.
Nous découvrirons les compétences communes aux grands communicateurs :
— La calibration ou comment développer notre acuité sensorielle pour décoder le langage verbal et non verbal de notre interlocuteur.
— La synchronisation ou comment utiliser notre langage et notre posture corporelle pour qu'ils facilitent la compréhension de notre interlocuteur et augmentent le rapport.
— Le méta-modèle linguistique ou comment poser des questions spécifiques pour recueillir une information précise.
— La définition de l'objectif ou comment établir des objectifs pour augmenter leurs chances de succès.
— La flexibilité comportementale ou comment nous adapter en fonction de notre interlocuteur.
— L'ancrage ou comment installer un des premiers et puissants outils de changement de la PNL.
Dans le pavé de droite de chaque formation vous trouverez en bas, en dessous des dates, le lien vers le covoiturage
LES BASES DE LA PNL
330 eur - 495 fs
4 jours
SUISSE
Rolle (Lac Léman)
Du 30 octobre au 2 novembre 2009
ou
Du 21 au 24 janvier 2010
BELGIQUE
salle dite La Tartine (Lasne, région bruxelloise)
Du 31 octobre au 3 novembre 2009
ou
Du 21 au 24 janvier 2010
ou
Du 11 au 14 mars 2010
FRANCE
Lyon
Du 12 au 15 novembre 2009
ou
Du 4 au 7 février 2010
Mulhouse
Du 19 au 22 novembre 2009
Paris
Du 26 au 29 novembre 2009
ou
Du 30 janvier au 2 février 2010
Covoiturage
S'inscrire à cette formation

Deuxième étape :

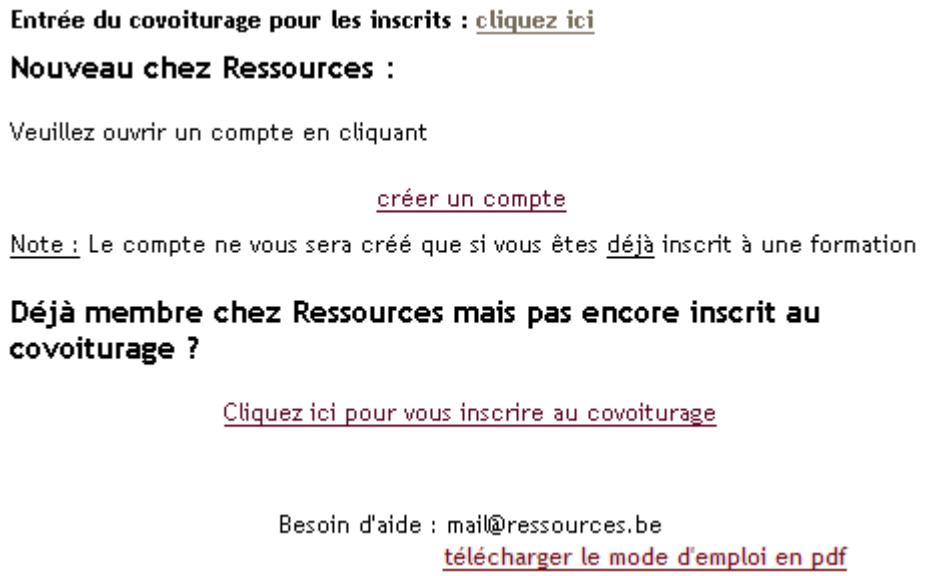
En cliquant sur le lien covoiturage vous arriverez à la page d'inscription/connexion, vous y trouverez le lien pour accéder au covoiturage : Entrée du covoiturage pour les inscrits : cliquez ici.

Si vous êtes nouveau chez Ressources (et/ou que vous n'avez pas encore de compte), cliquez sur le lien « Cliquez pour vous inscrire au covoiturage », ce qui vous amènera à la page de création d'un nouveau compte.

Si vous êtes déjà membre chez Ressources et que vous avez déjà un compte ouvert, cliquez sur le lien « vous connecter » afin de rentrer votre pseudo et mot de passe pour entrer dans votre compte et être dirigé vers le covoiturage de votre formation.



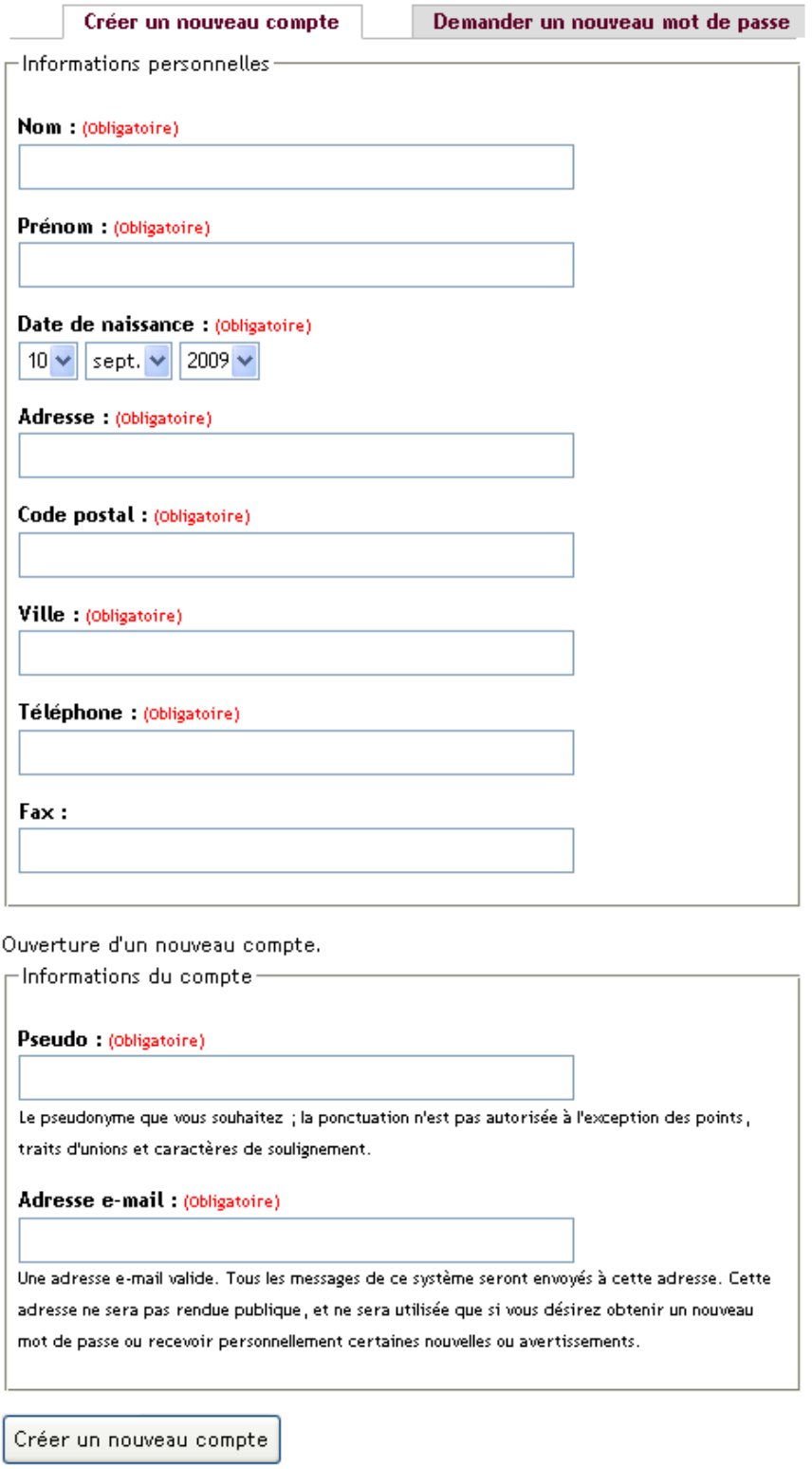

Dans la page d'accueil de votre compte, vous trouverez en haut le bouton de demande d'accès sur lequel il vous suffit de cliquer. Ensuite suivez les instructions et allez directement à la quatrième étape de ce mode d'emploi.

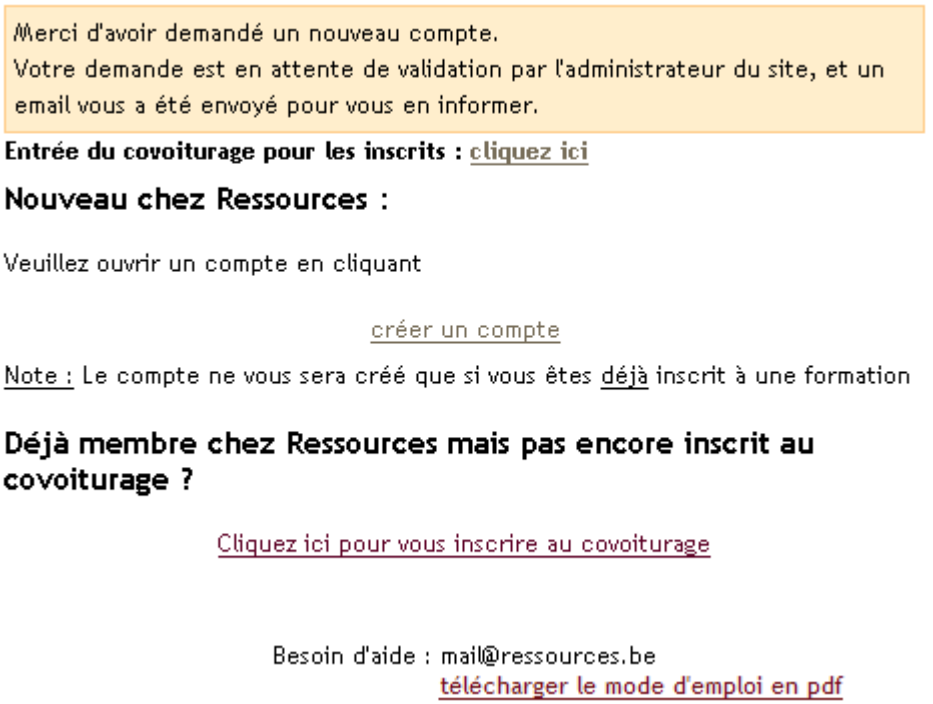

Entrée du covoiturage pour les inscrits : cliquez ici
Nouveau chez Ressources :
Veuillez ouvrir un compte en cliquant
créer un compte
Note : Le compte ne vous sera créé que si vous êtes déjà inscrit à une formation
Déjà membre chez Ressources mais pas encore inscrit au covoiturage ?
Cliquez ici pour vous inscrire au covoiturage
Besoin d'aide : mail@ressources.be
télécharger le mode d'emploi en pdf

Le dernier lien ci-dessus vous permet de télécharger le mode d'emploi du covoiturage.

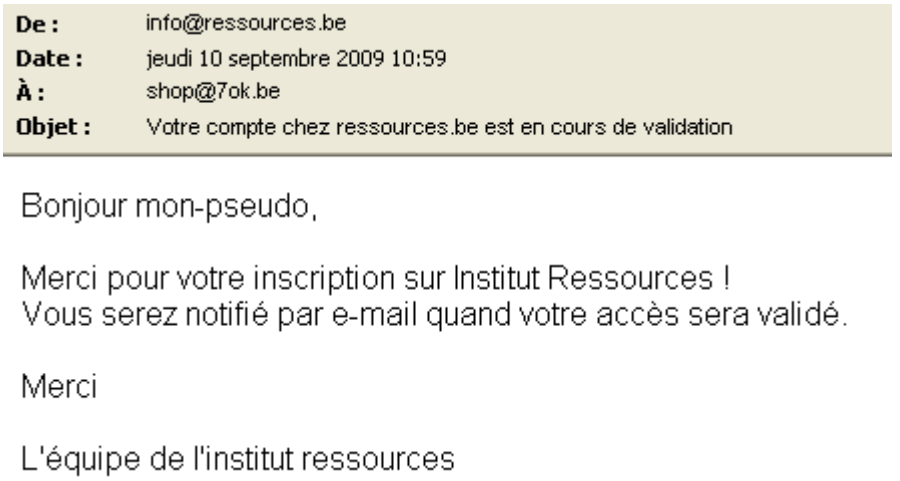
Troisième étape :

A la page de création d'un compte remplissez les différentes zones et cliquez sur le bouton « Créer un nouveau compte »


Créer un nouveau compte
Demander un nouveau mot de passe
Informations personnelles
Nom : (Obligatoire)
Prénom : (Obligatoire)
Date de naissance : (Obligatoire)
10
sept.
2009
Adresse : (Obligatoire)
Code postal : (Obligatoire)
Ville : (Obligatoire)
Téléphone : (Obligatoire)
Fax :
Ouverture d'un nouveau compte.
Informations du compte
Pseudo : (Obligatoire)
Le pseudonyme que vous souhaitez ; la ponctuation n'est pas autorisée à l'exception des points, traits d'unions et caractères de soulignement.
Adresse e-mail : (Obligatoire)
Une adresse e-mail valide. Tous les messages de ce système seront envoyés à cette adresse. Cette adresse ne sera pas rendue publique, et ne sera utilisée que si vous désirez obtenir un nouveau mot de passe ou recevoir personnellement certaines nouvelles ou avertissements.
Créer un nouveau compte

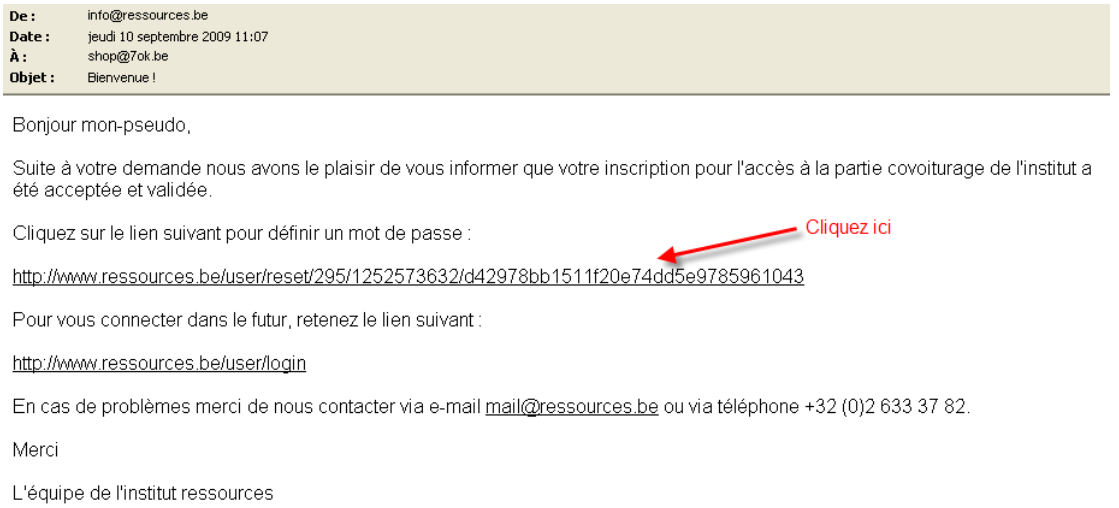

Merci d'avoir demandé un nouveau compte.
Votre demande est en attente de validation par l'administrateur du site, et un email vous a été envoyé pour vous en informer.
Entrée du covoiturage pour les inscrits : cliquez ici
Nouveau chez Ressources :
Veuillez ouvrir un compte en cliquant
créer un compte
Note : Le compte ne vous sera créé que si vous êtes déjà inscrit à une formation
Déjà membre chez Ressources mais pas encore inscrit au covoiturage ?
Cliquez ici pour vous inscrire au covoiturage
Besoin d'aide : mail@ressources.be
télécharger le mode d'emploi en pdf

Le message ci-dessus s'affiche pour vous confirmer que votre demande est en attente de validation et vous recevrez l'email suivant :


De : info@ressources.be
Date : jeudi 10 septembre 2009 10:59
À : shop@7ok.be
Objet : Votre compte chez ressources.be est en cours de validation
Bonjour mon-pseudo,
Merci pour votre inscription sur Institut Ressources !
Vous serez notifié par e-mail quand votre accès sera validé.
Merci
L'équipe de l'institut ressources

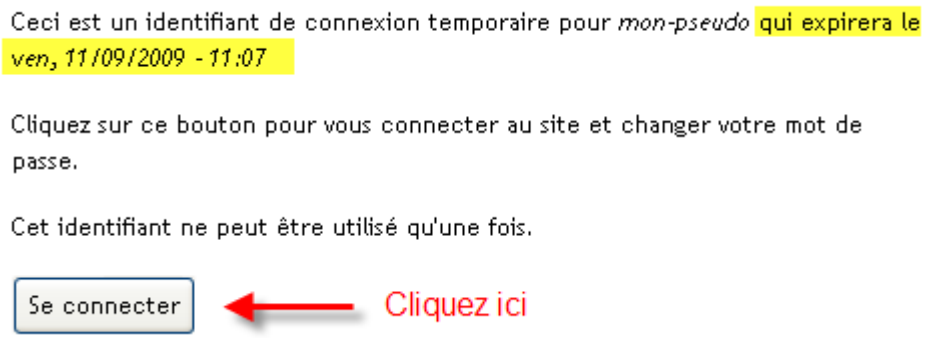
Quatrième étape :

Si vous remplissez les conditions, l'équipe de Ressources valide votre inscription et l'e-mail suivant (voir plus bas) vous est envoyé.

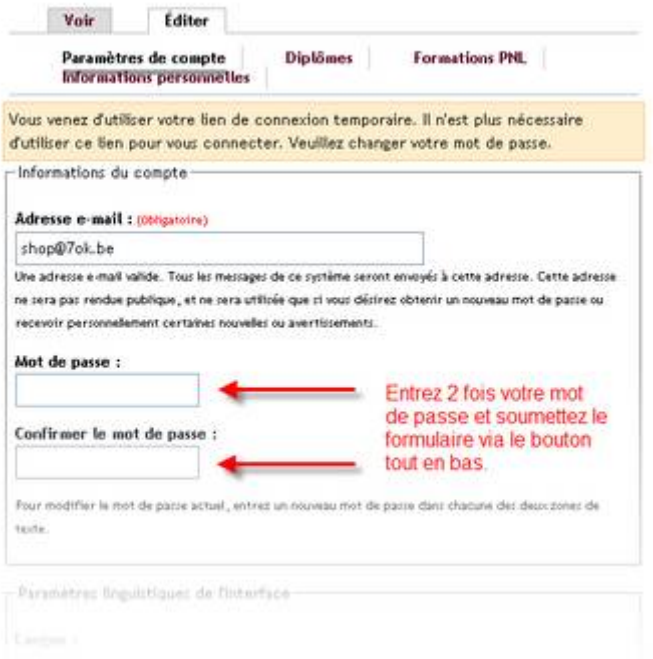

De : info@ressources.be
Date : jeudi 10 septembre 2009 11:07
À : shop@7ok.be
Objet : Bienvenue !
Bonjour mon-pseudo,
Suite à votre demande nous avons le plaisir de vous informer que votre inscription pour l'accès à la partie covoiturage de l'institut a été acceptée et validée.
Cliquez sur le lien suivant pour définir un mot de passe :
Cliquez ici
http://www.ressources.be/user/reset/295/1252573632/d42978bb1511f20e74dd5e9785961043
Pour vous connecter dans le futur, retenez le lien suivant :
http://www.ressources.be/user/login
En cas de problèmes merci de nous contacter via e-mail mail@ressources.be ou via téléphone +32 (0)2 633 37 82.
Merci
L'équipe de l'institut ressources

Sur cet email se trouve un lien qui vous conduira à la page de gestion de votre compte (via une page transitoire de sécurité) où vous pourrez enregistrer le futur mot de passe de votre choix.

Page transitoire : ATTENTION de bien respecter le délai


Ceci est un identifiant de connexion temporaire pour mon-pseudo qui expirera le ven, 11/09/2009 - 11:07
Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au site et changer votre mot de passe.
Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.
Se connecter
Cliquez ici

Page d'introduction du mot de passe


Voir
Éditer
Paramètres de compte
Informations personnelles
Diplômes
Formations PNL
Vous venez d'utiliser votre lien de connexion temporaire. Il n'est plus nécessaire d'utiliser ce lien pour vous connecter. Veuillez changer votre mot de passe.
Informations du compte
Adresse e-mail : (Obligatoire)
shop@7ok.be
Mot de passe :
Confirmer le mot de passe :
Entrez 2 fois votre mot de passe et soumettez le formulaire via le bouton tout en bas.

Vous êtes maintenant enregistrés et connectés. En sélectionnant votre formation et en cliquant sur le lien « covoiturage », vous avez accès à toutes les offres et demandes pour votre formation.

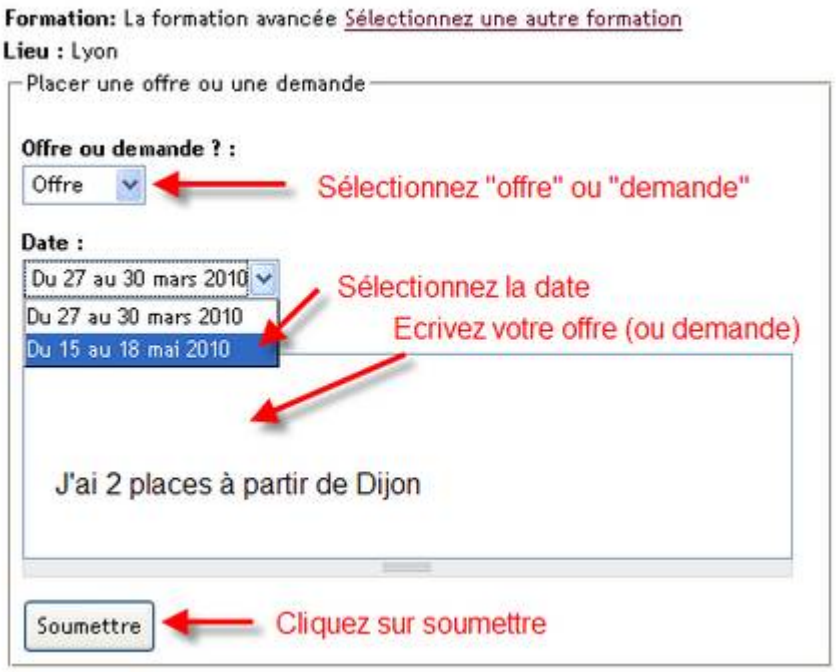
Les personnes ayant déjà un compte chez Ressources ne doivent pas entrer un nouveau mot de passe et peuvent conserver l'ancien.

Cinquième étape : Page de consultation et de soumission des offres et des demandes :

INSTITUT RESSOURCES
QUI SOMMES-NOUS?
FORMATIONS PNL
THÉRAPIE
COACHING
Les bases de PNL
La formation avancée
Praticien en PNL
Maître-praticien en PNL
Formation pnl avancée
Utilisateur
Mon compte
Blogs
Messages privés
Déconnexion
Formation :
sélection du lieu
Lyon
Pour soumettre une nouvelle offre ou demande de covoiturage, veuillez sélectionner une formation.
Soumettre
pour entrer une offre ou une demande sélectionnez le lieu et cliquez sur "Soumettre"
Soumission Voir cinquième partie
OFFRES ET DEMANDES EN COURS
Affichage et réponse voir Sixième partie
Les lieux pour lesquels il y a des avis de covoiturage sont affichés sur la droite. Un clic permet d'y accéder
– Paris (une offre et une requête)
– salle dite La Tartine (Lasne, région bruxelloise) (une offre et une requête)

Sixième étape : Soumission d'une offre ou d'une demande.

Dans la page de la cinquième étape, sélectionnez le lieu de la formation : exemple Lyon et cliquez sur « Soumettre » pour arriver à l'écran suivant :


Formation: La formation avancée Sélectionnez une autre formation
Lieu : Lyon
Placer une offre ou une demande
Offre ou demande ? :
Offre
Sélectionnez "offre" ou "demande"
Date :
Du 27 au 30 mars 2010
Du 27 au 30 mars 2010
Du 15 au 18 mai 2010
Sélectionnez la date
Ecrivez votre offre (ou demande)
J'ai 2 places à partir de Dijon
Soumettre
Cliquez sur soumettre

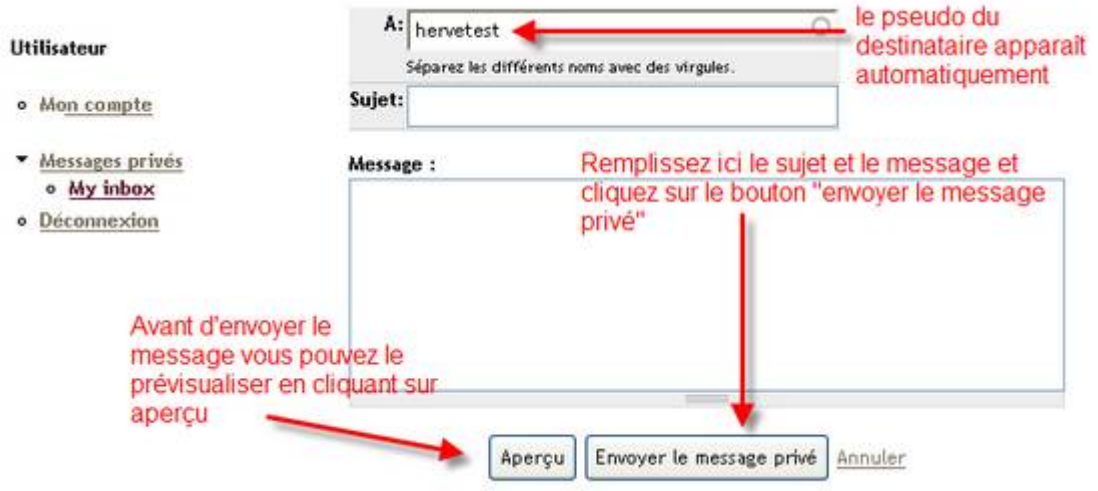
Après avoir « soumis » vous obtenez l'écran suivant :

Formation: La formation avancée Sélectionnez une autre formation
Lieu : Lyon
OFFRES
... et vous pouvez "supprimer" votre offre
Utilisateur Date Comment
mon-pseudo Du 15 au 18 mai 2010 j'ai 2 places à partir de Dijon Supprimer
Placer une offre ou une demande
Offre ou demande ? :
Offre
ou la modifier en introduisant un nouveau texte après avoir sélectionné la même date
Date :
Du 27 au 30 mars 2010
Comment :
je n'ai plus qu'une place à partir de Dijon
Soumettre
... et cliquez soumettre

Septième étape : Affichage des offres et demandes pour votre formation et pour un lieu donné.
Dans l'écran de la cinquième étape cliquez sur le lieu qui vous intéresse ex : salle dite « La Tartine » (Lasne, région Bruxelloise) (une offre et une demande)

Formation: La formation avancée Sélectionnez une autre formation
Lieu : salle dite La Tartine (Lasne, région bruxelloise)
OFFRES
pour envoyer un message privé cliquez ici
Utilisateur Date Comment
hervetest Du 18 au 21 février 2010 Il me reste une place à partir de Vervier. Départ tôt le 18 février 2
Contact
voir huitième étape
offres et demandes actuelles
REQUÊTES
Utilisateur Date Comment
mon-pseudo Du 18 au 21 février 2010 je cherche 3 places au départ de Bruxelles merci
Supprimer
Placer une offre ou une demande
Offre ou demande ? :
Offre
Date :
Du 18 au 21 février 2010
Comment :
nouveau texte éventuel
Comme je suis mon-pseudo je peux supprimer mon propre avis (ici ma demande ou le modifier ici en entrant la même date et en sélectionnant "demande"
Soumettre

Huitième étape : L'envoi d'un message privé en cliquant sur contact.


Utilisateur
Mon compte
Messages privés
My inbox
Déconnexion
A: hervetest
le pseudo du destinataire apparaît automatiquement
Séparez les différents noms avec des virgules.
Sujet:
Message :
Remplissez ici le sujet et le message et cliquez sur le bouton "envoyer le message privé"
Avant d'envoyer le message vous pouvez le prévisualiser en cliquant sur aperçu
Aperçu
Envoyer le message privé
Annuler

Neuvième étape : la boite aux lettres des messages privés

Lorsque vous êtes dans la partie administrative du site vous aurez certainement remarqué le menu en haut à gauche qui vous permet

- d'accéder à votre compte : Mon compte, afin de modifier vos informations personnelles
- de vous déconnecter : Déconnexion, afin que la personne qui vous suit sur le même ordinateur n'ait plus en mémoire vos informations de connexion. **A TOUJOURS UTILISER POUR VOUS DECONNECTER**
- Messages privés afin de gérer vos messages entrants et sortants, de composer de nouveaux messages, de gérer vos contacts

Dans l'onglet « liste », vous trouvez vos messages que vous pouvez sélectionner par réception ou envoi, que vous pouvez trier par destinataire, sujet ou date (cliquez sur le titre pour trier). Lorsque vous cliquez sur le sujet d'un message, celui-ci s'ouvre dans une nouvelle page qui vous permet d'y répondre.

Dans l'onglet « composer » vous pouvez composer un message et l'envoyer.

Dans l'onglet « contact » vous retrouvez les pseudos des personnes en contact avec vous.

FAQ (foire aux questions)

1. ***Comment suis-je prévenu de l'arrivée d'un message ?***
   Si vous êtes sur le site et connectés (via la procédure de connexion), vous verrez en haut de votre écran une fenêtre vous signalant l'arrivée d'un nouveau message et ceci quelque soit la page du site où vous vous trouvez.

   De plus un e-mail d'avertissement de l'arrivée d'un nouveau message est envoyé à la boite aux lettres que vous avez donnée lors de votre inscription.

***2. Je ne parviens plus à me connecter au covoiturage, que faire ?***

Après un certain temps après la fin du cours (pour lequel vous aviez sollicité le covoiturage), votre inscription au covoiturage est annulée. Il vous faut donc refaire une nouvelle demande d'inscription.